

---

## Všeobecné obchodní podmínky Net-lab.cz

---

### 1. Některé pojmy

---

- 1.1. **Net-lab.cz (dále jen „Aplikace“)** je webový systém, který je určen pro správu činností zubní laboratoře. Aplikace je dostupná prostřednictvím internetové sítě.
- 1.2. **Poskytovatel** Aplikace je David Kulhavý, se sídlem Sokolovská 1324/51, 708 00, Ostrava-Poruba, IČO: 880 406 07.
- 1.3. **Uživatel** je osoba oprávněna používat Aplikaci na základě předchozí uzavřené smlouvy s Poskytovatelem. Každý uživatel má v rámci aplikace svůj vlastní účet a webovou doménu, pomocí které se do aplikace přihlašuje.
- 1.4. **Přístupové údaje** jsou přihlašovací jméno a heslo pro osoby s přístupem do aplikace, které jsou při spuštění Aplikace vygenerovány Poskytovatelem. Uživatel má v Aplikaci možnost si přístupové údaje změnit.
- 1.5. **Osoba s přístupem** je Uživatel nebo další osoba, které dal Uživatel právo Aplikaci používat v rámci jeho uživatelského účtu.
- 1.6. **Dotčená osoba** je osoba, jejíž údaje budou do Aplikace zadávány Osobami s přístupem.
- 1.7. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu.
- 1.8. **Digitální obsah** jsou data, která jsou vytvořena a poskytována v digitální podobě např. video soubory, audio soubory, hudební soubory, počítačové programy, aplikace, digitální hry, e-knihy a ostatní elektronické publikace. Poskytovatel může digitální obsah zpřístupnit přes internet nebo prostřednictvím fyzického nosiče např. DVD, CD, paměťové karty apod.
- 1.9. **Podnikatelem** se rozumí v souladu s § 420 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) osoba, která vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.



## 2. Základní ustanovení

---

- 2.1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě uzavřené smlouvy o poskytování digitálního obsahu podle § 2389a odst. 1 občanského zákoníku mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 2.2. Práva a povinnosti upravená smlouvou o poskytování digitálního a těmito obchodními podmínkami se mohou vztahovat pouze na vztah mezi dvěma podnikateli. Uživatelem nemůže být spotřebitel a nemůže se na něj tak vztahovat ochrana pro spotřebitele jakožto pro slabší stranu závazkového vztahu.
- 2.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o poskytování digitálního obsahu. Odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 2.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování digitálního obsahu. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 2.5. Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat.

## 3. Uzavření smlouvy

---

- 3.1. Smlouvou o poskytování digitálního obsahu se Poskytovatel zavazuje zpřístupnit Uživateli Aplikaci v digitální podobě k užívání a pro vlastní potřebu a Uživatel se zavazuje platit za to odměnu.
- 3.2. Před uzavřením smlouvy je Uživatel oprávněn bezplatně využívat Aplikaci v délce zkušební doby.
- 3.3. Aplikace je Poskytovatelem zpřístupněna na základě odeslání vyplněného formuláře Uživatelem, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele [www.net-lab.cz](http://www.net-lab.cz).
- 3.4. Po uplynutí zkušební doby v délce jednoho dne je Uživatel Poskytovatelem kontaktován za účelem uzavření smlouvy o poskytování digitálního obsahu.
- 3.5. Smlouva je uzavřena uhrazením odměny Poskytovateli Uživatelem na základě vystavené faktury.
- 3.6. Uzavřením smlouvy Uživatel souhlasí s těmito obchodními podmínkami a tato smlouva současně nahrazuje veškeré předchozí ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 3.7. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, stanovenou jednotlivou fakturou pro dané předplatné období. K uzavření smlouvy dojde okamžikem uhrazení odměny Uživatelem.



#### 4. Odměna za používání aplikace

---

- 4.1. Používání Aplikace je zpoplatněno podle délky doby trvání smlouvy a využití konkrétních funkcí v rámci Aplikace.
- 4.2. Uživatel je povinen za používání Aplikace platit odměnu Poskytovateli podle aktuálního ceníku, který je uvedený na webových stránkách [www.net-lab.cz](http://www.net-lab.cz) (dále jen „ceník“).
- 4.3. Poskytovatel má právo nastavit Uživateli po předchozí domluvě individuální cenu.
- 4.4. Úhrada odměny probíhá převodem na účet na základě vystavené faktury Uživateli Poskytovatelem.
- 4.5. Po připsání odměny na účet Poskytovatele bude Uživateli do 48 hodin vytvořen účet a přístupové údaje do Aplikace.
- 4.6. Poskytovatel a Uživatel také souhlasí, že má Poskytovatel právo na změnu Ceníku.
- 4.7. Změna Ceníku nemá vliv na již předplacené období.
- 4.8. Změnu Ceníku Poskytovatel oznámí Uživateli minimálně 30 dní před změnou Ceníku.

#### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

---

- 5.1. Poskytovatel zpřístupní Uživateli Aplikaci bez zbytečného odkladu po uhrazení odměny Uživatelem, není-li stanoveno jinak smlouvou.
- 5.2. Poskytovatel odpovídá Uživateli, že Aplikace je po dobu trvání smlouvy bez vad, vyjma ustanovení 6.3 VOP.
- 5.3. Uživatel nemá po dobu trvání závazku nárok na vrácení uhrazené odměny.
- 5.4. V rámci smlouvy je Uživatel oprávněn zřídit přístup do Aplikace dalším osobám s přístupem.
- 5.5. Přístupové údaje pro další Osoby s přístupem jsou generovány automaticky v případě, že se jedná o spolupracující zubní ordinace a lékaře, nebo je jsou Uživatelem vytvořeny samostatně.
- 5.6. Poskytovatel je povinen umožnit přístup do Aplikace všem Osobám s přístupem po dobu trvání smlouvy, a to za podmínek těchto obchodních podmínek.



5.7. Veškerá data, která budou uložena v Aplikaci budou uložena v datových centrech v Evropě.

5.8. Poskytovatel se zavazuje, že:

- Data uložená v Aplikaci budou zálohována alespoň 1x za 24 hodin
- Uložená data budou alespoň z větší části šifrována
- Uložená data nebude moci modifikovat nikdo jiný než Uživatel nebo jim pověřené osoby

---

## 6. Funkčnost a dostupnost aplikace

---

6.1. Ke správnému fungování Aplikace je nutné internetové připojení bez omezení rychlosti.

6.2. Poskytovatel tímto dává Uživateli i osobám s přístupem do Aplikace najevo, že rychlost připojení může mít vážný vliv na funkčnost aplikace, její rychlost a možnost nahrávání souborů.

6.3. Prokáže-li Poskytovatel, že vadu způsobilo nevyhovující technické nebo programové vybavení nebo síťové připojení pro přístup či užívání Aplikace Uživatele nezbytné pro řádné fungování digitálního obsahu, ačkoli byl uživatel na jeho potřebu před uzavřením smlouvy jasně a srozumitelně upozorněn, nemá Uživatel vůči Poskytovateli práva z vad.

6.4. Uživatel má povinnost zajistit si veškeré vybavení k používání Aplikace a náklady s tím spojené sám.

6.5. Poskytovatel vyvine maximální úsilí k zajištění funkčnosti Aplikace po celou dobu trvání smlouvy.

6.6. V případě, že nebude Osobám s přístupem umožněn přístup do Aplikace z důvodů na straně Poskytovatele po dobu minimálně 6 hodin během po sobě jdoucích 24 hodin, má Uživatel právo na slevu ve výši dle předchozí písemné nebo ústní dohody s Uživatelem.

6.7. Poskytovatel je oprávněn omezit přístup do Aplikace v době od pátku 19:00 do neděle 24:00 bez předchozího oznámení Uživateli. Uživatel v takovém případě nemá nárok na slevu. Takové omezení přístupu může souviset například s prováděnými aktualizacemi Aplikace.

---

## 7. Odpovědnost za škodu

---

7.1. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nefunkčností nebo omezení funkčnosti aplikace.



- 7.2. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou jednáním třetích osob nebo škody jejichž příčinou bylo jednání třetích osob.
- 7.3. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku ztráty nebo poškození uložených dat v prostřednictvím aplikace.
- 7.4. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou užíváním aplikace, kromě škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí Poskytovatelem či zpracovatelem vybraným Poskytovatelem.
- 7.5. Z důvodu právní jistoty se Uživatel uzavřením Smlouvy nebo používáním aplikace výslovně vzdává svého práva na náhradu škody či nemajetkové újmy z důvodů uvedených v čl. 7.2. a 7.3. VOP.
- 7.6. Poskytovatel neodpovídá ze vady Aplikace způsobené z důvodu vyšší moci.

---

## 8. Ukončení smlouvy

---

- 8.1. Smlouva je automaticky ukončena uplynutím předplatné doby stanovené vystavenou fakturou.
- 8.2. Před ukončením smlouvy je Poskytovatel oprávněn smlouvu jedenkrát prodloužit na dobu stejnou jako v aktuálním předplatném období.
- 8.3. Prodloužení musí předcházet zaslání nově vystavené faktury na další období Poskytovatelem Uživateli nejméně 20 dní před ukončením aktuálního předplatného období.
- 8.4. Pokud Uživatel nebude mít zájem na automatickém prodloužení smlouvy, sdělí tuto skutečnost alespoň 30 dní před skončením předplatného období elektronicky na email Poskytovatele [info@net-lab.cz](mailto:info@net-lab.cz).
- 8.5. V případě, že zůstane Uživatel po doručení nově vystavené faktury po dobu 20 dnů nečinný, smlouva je automaticky prodloužena na stejnou dobu, pro kterou je vystavena faktura na dané aktuální období.

---

## 9. Závěrečná ustanovení

---

- 9.1. Uživatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.2. Vztah založený Smlouvou a upravený v podrobnostech těmito VOP se řídí platným právním řádem České republiky. Obsahuje-li vztah založený Smlouvou a upravený v podrobnostech těmito VOP mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se takový vztah rovněž platným právním řádem České republiky.



9.3. K řešení sporů mezi smluvními stranami jsou příslušné obecné soudy České republiky.

9.4. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

9.5. Tyto VOP jsou platné a účinné od 22. 1. 2024.



Poskytovatel  
22. 1. 2024